

## 1. Algemeen

Algemene Voorwaarden BabyMama Massage

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder; BabyMama Massage gevestigd in Arnhem.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27320871 en BTW nummer NL183320955B01.

Hierna vernoemd, BabyMama Massage.

Aangeboden dienstverlening: het verzorgen van individuele massages (niet erotisch en niet medisch) en cursussen (Shantala) babymassage, het leveren/ verkopen van producten in de praktijk in Arnhem en op de website of op externe locatie, alsook het geven en verzorgen van workshops, trainingen, cursussen, lezingen en presentaties.

Klant: de persoon welke een massage- of cursus volgt bij BabyMama Massage.

Cursist: de persoon welke deelneemt aan een workshop, training, cursus of presentatie.

Behandeling: een overeenkomst tussen BabyMama Massage enerzijds en de klant anderzijds, waarbij tegen betaling door de klant een behandeling wordt gegeven door een medewerker binnen BabyMama Massage.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met BabyMama Massage een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan bij BabyMama Massage, tegen betaling, het laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, cursussen, lezingen en/ of presentaties.

Opdracht: een overeenkomst/ contract tussen BabyMama Massage enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door BabyMama Massage.

Contract: een schriftelijke overeenkomst tussen BabyMama Massage enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door BabyMama Massage.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en particulieren.

1.3 Alle opdrachten en contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens BabyMama Massage schriftelijk is bevestigd.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan BabyMama Massage.



## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van BabyMama Massage voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van massages, trainingen, cursussen, presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

2.2 Alle aanbiedingen/ offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vrijblijvend.

2.3 De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

2.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien BabyMama Massage aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

## 3. Betalingsvoorwaarden

3.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door BabyMama Massage ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en BabyMama Massage schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De in het bezit van BabyMama Massage zijnde doordruk of kopie van de door BabyMama Massage aan opdrachtgever, klant verzonden factuur of kwitantie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

3.3 Massagebehandelingen welke zijn uitgevoerd in BabyMama Massage in Arnhem of op een afgesproken externe locatie, dienen, mits anders overeengekomen, direct na behandeling/ consult contant te worden voldaan.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/ klant in verzuim. De verplichting van BabyMama Massage tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, opgeschort, terwijl de opdrachtgever/ klant met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

3.5 Vijf rittenkaarten en cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct contant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen voldaan.



#### 4. Duur opdracht of contract

4.1 Tenzij anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door BabyMama Massage uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte, overeenkomst of bevestiging is vermeld.

4.2 Tenzij anders is bepaald, wordt een contract tot het geven van de door BabyMama Massage uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande de eerste dag van de maand volgend, op wanneer de offerte of opdracht is ondertekend.

#### 5. Omvang dienstverlening

5.1 De dienstverlening die BabyMama Massage aan klant, opdrachtgever zal leveren, omvat de in de opdracht genoemde diensten. De diensten zullen indien niet anders afgesproken, in overeenstemming met de opdracht gelden gedurende de gehele looptijd van de opdracht. Pauzes, bepaald door BabyMama Massage, zullen geheel voor kosten zijn van BabyMama Massage.

5.2 Behandelingen/ consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling/ consult staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de klant en klaarzetten van spullen. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling/ consult gestelde tijd.

#### 6. Annulering

6.1 Annulering door de opdrachtgever van een opdracht kan alleen schriftelijk of per e-mail aan BabyMama Massage plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:  
annulering c.q. uitstel tot en met 7 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: 100% van de totale investering;  
annulering c.q. uitstel van de 8ste tot en met de 21ste dag voor aanvangsdatum van de eerste dag: 50% van de totale investering;  
annulering c.q. uitstel eerder dan 21 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: nihil.

6.2 De dag waarop de schriftelijke annulering/ uitstel bij BabyMama Massage is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.

6.3 Annulering van een losse behandeling/ consult dient door klant uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is BabyMama Massage gerechtigd 50% van het totaalbedrag van de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

6.4 Bij annulering gedaan door BabyMama Massage zelf zullen bij een losse behandeling/ consult de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt.



Vergoeding van de door BabyMama Massage geannuleerde afspraak, is voor beide partijen niet van toepassing.

6.5 Bij onvoldoende cursisten wordt de cursus, training, workshop, lezing of presentatie door BabyMama Massage geannuleerd.

6.6 Bij het annuleren van massages, workshops, trainingen, cursussen, lezingen en presentaties gedaan door BabyMama Massage, wordt het de cursist/ opdrachtgever betaalde bedrag, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de deelnemer/ opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade, worden niet vergoed door BabyMama Massage.

## 7. Tarieven

7.1 De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

7.2 BabyMama Massage behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

7.3 BabyMama Massage is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandeling(en)/ consult(en), deze kenbaar te maken aan zijn/ haar klanten.

7.4 De investeringstarieven evenals de betalingscondities worden op de opdracht bevestigd.

## 8. Voorwaarden cadeaubon

8.1 Het tarief voor de cadeaubon (met een minimaal bedrag van €12,50) dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op de girorekening van BabyMama Massage. Na ontvangst van betaling wordt de cadeaubon door BabyMama Massage verstuurd. Of de cadeaubon dient bij afhalen direct contant voldaan te worden.

8.2 De cadeaubon kan voor de dienst of bedrag die erop vermeld staat ingewisseld worden bij BabyMama Massage. Er is geen restitutie mogelijk.

8.3 De cadeaubon van BabyMama Massage is en blijft eigendom van BabyMama Massage. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

8.4 De geldigheid van een cadeaubon is zolang BabyMama Massage bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert tenzij anders vermeld op de cadeaubon.

8.5 De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.



## 9. Geheimhouding/ privacy

9.1 BabyMama Massage zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, personeelsleden, cursisten, klanten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

9.2 Klant / cursist is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of kind, tijdens opgave en/ of anamnese.

9.3 BabyMama Massage kan c.q. mag van de betrokken cursist, klant een dossier bijhouden.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 BabyMama Massage is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan BabyMama Massage kunnen worden toegerekend.

10.2 BabyMama Massage draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door klant/ cursist, opdrachtgever te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door BabyMama Massage te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

10.3 Schade welke door een opdrachtgever/ klant/ cursist veroorzaakt is aan have en goed, welke beschikbaar zijn gesteld door BabyMama Massage of welke door BabyMama Massage is gehuurd/ gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

10.4 BabyMama Massage is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

10.5 BabyMama Massage is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/ of medicijngebruik.

10.6 Klant/ opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen de gestelde termijn, als benoemd in de opdracht.

10.7 Indien de opdrachtgever/ klant binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.



## 11. Tussentijdse ontbinding

Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien;  
de wederpartij één of meer van zijn/ haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/ haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;  
ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;  
de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

## 12. Slotbepaling

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij BabyMama Massage.

info@babymamamassage.nl ☎ www.babymamamassage.nl ☎ ING: 5091171 ☎ KvK: 53718399

